

REGULAMIN GALERII INTERNETOWEJ - SKŁAD DESIGN

1. Informacje ogólne

Skład Design to galeria on-line oraz magazyn przy ul. Warszawskiej 60 w Konstancinie-Jeziornej pod Warszawą. Galeria sprzedaje używane meble oraz oświetlenie. Skład Design prowadzą Joanna Dauksza i Agata Chróścicka.

Podane na stronie internetowej www.skladdesign.pl ceny mebli tapicerowanych uwzględniają renowację i pokrycie mebla nową tkaniną lub skórą w standardowej grupie cenowej. W przypadku wyboru przez klienta tkaniny lub skóry odbiegającej od ceny standardowej, ceny mogą ulec nieznacznie zmianie.

2. Zamówienia

Zamówienia mogą być składane telefonicznie (tel. kom. +48 601 925 062) lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: joanna@skladdesign.pl. Dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Skład Design. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu.

Termin ważności zamówienia przy płatności przelewem wynosi 7 dni od daty jego złożenia. Jeżeli Kupujący nie wpłaci 100% uzgodnionej sumy na wskazany numer rachunku bankowego w wyżej wymienionym terminie (decyduje data wpływu na rachunek), zamówienie zostaje anulowane.

W przypadku mebli sprowadzanych lub restaurowanych na zamówienie pobieramy 30% zaliczki.

3. Płatność

Płatności można dokonać przelewem na podany numer rachunku bankowego lub gotówką przy odbiorze osobistym.

4. Realizacja zamówień

Zakupiony przedmiot wysyłamy w ciągu 14 dni na adres wskazany w zamówieniu przez Kupującego. Możliwy jest też odbiór osobisty, po wcześniejszym umówieniu się telefonicznie lub mailowo.

5. Rachunki

Na życzenie klienta wystawiamy Fakturę „zw” (dawny rachunek, sprzedaż zwolniona na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT)

6. Koszty wysyłki

Koszt i sposób wysyłki ustalany jest indywidualnie. Ceny produktu nie zawierają kosztów wysyłki. Koszt transportu pokrywa Kupujący.

7. Reklamacje i zwroty

Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji zakupionego towaru. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od ich zgłoszenia. W przypadku uznania reklamacji, towar uszkodzony zostanie przywrócony do stanu pierwotnego lub wymieniony na pełnowartościowy. Jeśli nie ma takiej możliwości zostanie zwrócona równowartość ceny zakupu wraz kosztami transportu w ciągu 14 dni od daty przesyłki zwrotnej.

Do rozpatrzenia reklamacji z tytułu uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu konieczny jest protokół szkody podpisany przez odbiorcę i dostawcę przesyłki. W chwili odbioru Kupujący zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia jej uszkodzenia Kupujący zobowiązany jest zgłosić ten fakt dostawcy, spisać protokół szkody i skontaktować się ze Sprzedającym.

8. Zwroty

Zgodnie z Ustawą z 14 maja 2014 roku "O prawach konsumenta" (Dz.U. 2014 poz. 827.) Klient może zrezygnować z zakupionego towaru bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki, na podstawie pisemnego oświadczenia przesłanego na adres Skład Design.

Warunkiem przyjęcia zwrotu jest otrzymanie zakupionego przedmiotu w stanie niezmiennym. Bez śladów używania oraz zniszczeń. Zwrot ceny zgodnej z zamówieniem powiększonej o koszt transportu nastąpi w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki zwrotnej. Koszt transportu przesyłki zwrotnej pokrywa Kupujący.

Nie podlegają zwrotowi towary, które zostały przez Sprzedawcę przygotowane na indywidualne zamówienie Klienta (towar przygotowany według wytycznych Kupującego np. o indywidualnym kolorze drewna, skóry bądź tapicerki).

9. Polityka prywatności

Dane osobowe Kupujących używane są wyłącznie do realizacji zamówień i nie są przekazywane stronom trzecim. Galeria zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Zgodnie z tą ustawą Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie tych danych dla celów marketingowych i ewidencyjnych, tylko na potrzeby Galerii. Kupującemu przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

10. Sprawy sporne

Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym niebędącym konsumentem jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy. Zapis ten nie dotyczy umów zawieranych z konsumentami. W sporach wynikłych w stosunkach z konsumentami właściwy jest sąd dla siedziby pozwanego lub miejsca wykonania umowy.